



Teilnahme- und Geschäftsbedingungen

Für Coaching-, Beratungs- und Online-Dienstleistungen · Gültig ab 02.08.2026

Anbieter: Jan-Claus Haberle
Anschrift: Schloppweg 25, 38259 Salzgitter, Deutschland
E-Mail: buchung@jc-haberle.de
Website: <https://jc-haberle.de>

1. Geltungsbereich

Diese Teilnahme- und Geschäftsbedingungen gelten für entgeltliche Coaching-, Beratungs- und begleitete Online-Dienstleistungen von Jan-Claus Haberle gegenüber Verbrauchern und Unternehmen.

Für Präsenz-Retreats mit Unterkunft gelten gesonderte Bedingungen. Diese allgemeinen Bedingungen allein sind für solche Retreats nicht ausreichend.

Individuelle Vereinbarungen, die konkrete Leistungsbeschreibung auf der Angebotsseite und die Angaben im jeweiligen Checkout gehen diesen Bedingungen vor, soweit sie abweichende Regelungen enthalten.

2. Anbieter und Vertragssprache

Anbieter ist Jan-Claus Haberle, Schloppweg 25, 38259 Salzgitter, Deutschland, E-Mail: buchung@jc-haberle.de.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

3. Vertragsschluss

Die Darstellung der Angebote auf der Website ist eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots und noch kein verbindliches Vertragsangebot.

Mit Abschluss des Stripe-Checkouts gibt die buchende Person ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Vertrags über die im Checkout bezeichnete Dienstleistung ab. Der Vertrag kommt mit der anschließenden Buchungsbestätigung in Textform zustande. Kann das Angebot ausnahmsweise nicht angenommen werden, werden bereits geleistete Zahlungen unverzüglich zurückerstattet.

Die Buchungsbestätigung enthält oder benennt den vereinbarten Leistungsumfang, Preis, Zahlungsstatus und die nächsten Schritte.

4. Leistungsumfang

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der zum Buchungszeitpunkt angezeigten Angebotsbeschreibung, dem Stripe-Checkout und der Buchungsbestätigung.

Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, handelt es sich um eine persönliche Coaching- oder Beratungsleistung. Ein bestimmter persönlicher, gesundheitlicher oder wirtschaftlicher Erfolg wird nicht geschuldet.

Individuelle Zusammenfassungen, Vorlagen oder Empfehlungen unterstützen die persönliche Beratung. Sie begründen keine darüber hinausgehende laufende Betreuung, Lernkontrolle oder Erreichbarkeit.

5. Kein Fernunterricht und keine Ausbildung

Die angebotenen Coaching- und Beratungsleistungen sind nicht als Fernlehrgang, Ausbildung oder Prüfungsvorbereitung ausgestaltet. Es gibt keinen vorgegebenen Lehrplan, keine aufgezeichneten Unterrichtseinheiten, keine verpflichtenden Lernaufgaben, keine Prüfungen und keine Kontrolle eines Lernerfolgs.

Inhaltliche Analyse, Einordnung und Empfehlungen erfolgen in persönlichen, synchronen und nicht aufgezeichneten Live-Terminen. Freiwillige Notizen oder Beobachtungsvorlagen dienen ausschließlich als Grundlage der individuellen Beratung und werden nicht benotet oder als Lernleistung kontrolliert.

Entscheidend ist die tatsächliche Durchführung. Die Bezeichnung einer Leistung als Coaching oder Beratung allein schließt die Anwendbarkeit zwingender gesetzlicher Vorschriften nicht aus.

6. Termine und Mitwirkung

Termine werden individuell vereinbart. Die teilnehmende Person sorgt bei Online-Terminen für eine geeignete Internetverbindung, ein funktionsfähiges Endgerät und eine ruhige Gesprächsumgebung.

Vereinbarte Termine können bis 24 Stunden vor Beginn in Textform kostenfrei verschoben werden. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen kann der auf den Termin entfallende Vergütungsanteil abzüglich ersparter Aufwendungen verlangt werden. Der teilnehmenden Person bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Muss Jan-Claus Haberle einen Termin absagen, wird ein Ersatztermin angeboten. Ist eine Nachholung nicht möglich oder unzumutbar, wird der auf die ausgefallene Leistung entfallende Betrag erstattet.

7. Preise und Zahlung

Es gilt der im Checkout ausgewiesene Gesamtpreis. Die Zahlung erfolgt über die im Stripe-Checkout angebotenen Zahlungsmethoden.

Soweit nicht anders angegeben, ist der Gesamtpreis mit Vertragsschluss fällig. Rechnungen und Zahlungsbelege werden elektronisch bereitgestellt.

8. Widerrufsrecht und vorzeitiger Leistungsbeginn

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich das gesetzliche Widerrufsrecht zu. Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung und dem Muster-Widerrufsformular.

Beginnt die Dienstleistung auf ausdrückliches Verlangen der teilnehmenden Person bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist, kann im Fall eines Widerrufs Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachten Leistungen entstehen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Das Widerrufsrecht erlischt bei einer entgeltlichen Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist erst mit vollständiger Erbringung, wenn die teilnehmende Person vorher ausdrücklich zugestimmt hat, dass vor Fristablauf begonnen wird, und ihre Kenntnis vom Erlöschen bei vollständiger Vertragserfüllung bestätigt hat.

9. Gesundheit und Eigenverantwortung

Coaching und Beratung ersetzen keine ärztliche Diagnose, medizinische Behandlung, Psychotherapie oder Ernährungsberatung durch hierzu gesetzlich befugte Fachpersonen.

Die teilnehmende Person informiert Jan-Claus Haberle wahrheitsgemäß über Umstände, die für eine sichere Durchführung erheblich sind, soweit entsprechende Angaben in einem geschützten Prozess erfragt werden.

Bei Erkrankungen, Medikamenteneinnahme, Schwangerschaft, Essstörungen, akuten psychischen Krisen oder gesundheitlicher Unsicherheit ist vor der Teilnahme eine geeignete ärztliche oder therapeutische Abklärung erforderlich. Zwingende gesundheitliche Teilnahmevoraussetzungen des jeweiligen Angebots sind zu beachten.

Jan-Claus Haberle kann die Durchführung aus Sicherheitsgründen ablehnen, unterbrechen oder von einer vorherigen fachlichen Abklärung abhängig machen.

10. Unterlagen und Nutzungsrechte

Bereitgestellte Texte, Vorlagen, Auswertungen und sonstige Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und ausschließlich zur persönlichen Nutzung bestimmt.

Eine Veröffentlichung, Weitergabe, Vervielfältigung oder kommerzielle Nutzung ist ohne vorherige Zustimmung nicht gestattet. Gesetzlich erlaubte Nutzungen bleiben unberührt.

11. Vertraulichkeit und Datenschutz

Persönliche Inhalte aus Einzelgesprächen werden vertraulich behandelt, soweit keine gesetzlichen Offenlegungspflichten bestehen oder eine Offenlegung zur Abwehr erheblicher Gefahren erforderlich ist.

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten enthält die Datenschutzerklärung auf der Website. Besonders sensible Gesundheitsangaben werden nicht über öffentliche Kontakt- oder Marketingformulare erhoben.

12. Haftung

Jan-Claus Haberle haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die teilnehmende Person regelmäßig vertrauen darf.

Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen. Die gesetzlichen Beweislastregeln bleiben unberührt.

13. Höhere Gewalt und Leistungshindernisse

Kann eine Leistung aufgrund höherer Gewalt oder eines nicht zu vertretenden Ereignisses vorübergehend nicht erbracht werden, wird sie nach Möglichkeit nachgeholt. Dauert das Hindernis so lange an, dass ein Festhalten am Vertrag unzumutbar ist, gelten die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte.

14. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch der Schutz zwingender Vorschriften des Staates des gewöhnlichen Aufenthalts nicht entzogen wird.

Ist eine Bestimmung unwirksam, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.

Dokumentversion: 2026-08-02-v1

Diese Version gilt nur für Coaching-, Beratungs- und Online-Dienstleistungen. Für Präsenz-Retreats mit Unterkunft sind gesonderte Bedingungen erforderlich.