

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für Beratungen, Analysen, Online-Programme, Fastenangebote und Retreats.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Buchung und Teilnahme an den von Jan-Claus Haberle angebotenen Beratungen, Analysen, Online-Programmen, Fastenangeboten und Retreats.

1. Anbieter und Geltungsbereich

Anbieter der Leistungen ist:

Jan-Claus Haberle
Schloppweg 25
38259 Salzgitter
Deutschland
E-Mail: me@jc-haberle.de

Nachfolgend „Anbieter“ genannt.

Diese Bedingungen gelten für Verträge über online buchbare Coaching-, Analyse- und Begleitangebote des Anbieters. Hierzu gehören insbesondere individuelle Beratungen und Coaching-Programme, persönliche Analysen sowie mehrwöchige, individuell begleitete Online-Programme einschließlich Fastenangeboten und vergleichbare Onlineleistungen.

Für Retreats, Unterkunftsleistungen und andere Präsenzangebote können ergänzende oder gesonderte Bedingungen gelten.

Abweichende Vereinbarungen gelten nur, wenn sie zwischen dem Anbieter und der teilnehmenden Person ausdrücklich in Textform vereinbart wurden.

2. Gegenstand und Umfang der Leistung

Art, Inhalt, Dauer und Umfang der gebuchten Leistung ergeben sich aus der jeweiligen Angebotsseite und den Angaben im Checkout zum Zeitpunkt der Buchung.

Der Anbieter erbringt Coaching-, Analyse-, Informations- und Begleitleistungen. Abhängig vom gebuchten Angebot können insbesondere Fragebögen, persönliche Auswertungen, Übungen, digitale Unterlagen, Handlungsempfehlungen, Rückmeldungen und individuelle Kommunikation enthalten sein.

Der Anbieter darf einzelne Inhalte, Übungen oder den Ablauf an die persönliche Situation der teilnehmenden Person anpassen, sofern der vereinbarte Gesamtcharakter und wesentliche Leistungsumfang des Angebots erhalten bleiben.

Die Leistungen sind persönlich und dürfen ohne ausdrückliche Zustimmung des Anbieters nicht auf andere Personen übertragen werden.

Jan-Claus Haberle · Schloppweg 25 · 38259 Salzgitter · Deutschland · me@jc-haberle.de — Auszug aus der zum Erstellungsdatum live stehenden Fassung von [teilnahmebedingungen.html](https://www.jc-haberle.de/teilnahmebedingungen.html) auf [jc-haberle.de](https://www.jc-haberle.de)

Ein bestimmter gesundheitlicher, sportlicher, beruflicher oder persönlicher Erfolg wird nicht geschuldet. Das Ergebnis hängt wesentlich von der individuellen Ausgangslage, der Mitarbeit und der eigenverantwortlichen Umsetzung ab.

3. Keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung

Die angebotenen Leistungen dienen der persönlichen Reflexion, Wissensvermittlung, Verhaltensbeobachtung und individuellen Begleitung.

Sie stellen keine ärztliche Diagnose, medizinische Behandlung, Psychotherapie, Ernährungsmedizin oder sonstige heilkundliche Leistung dar und ersetzen keine Untersuchung oder Behandlung durch entsprechend qualifizierte Fachpersonen.

Bei akuten, anhaltenden oder ungeklärten gesundheitlichen Beschwerden ist vor Beginn oder Fortsetzung des Angebots ärztlicher Rat einzuholen.

Ärztlich verordnete Behandlungen, Medikamente oder Therapiepläne dürfen nicht ohne Rücksprache mit der behandelnden Fachperson verändert oder beendet werden.

Die teilnehmende Person bleibt für ihre Entscheidungen, ihre gesundheitliche Abklärung und die konkrete Umsetzung der besprochenen Maßnahmen selbst verantwortlich.

4. Vertragsschluss

Die Darstellung eines Angebots auf der Website informiert über die buchbare Leistung.

Durch den Abschluss des Stripe-Checkouts und die erfolgreiche Zahlung bucht die Kundin oder der Kunde das ausgewählte Angebot verbindlich. Mit der elektronischen Bestätigung der erfolgreichen Buchung und Zahlung kommt der Vertrag zustande.

Ein vorheriges Kennenlernen-, Bewerbungs- oder Verkaufsgespräch ist nicht erforderlich, sofern auf der jeweiligen Angebotsseite nichts Abweichendes angegeben ist.

Die teilnehmende Person ist dafür verantwortlich, beim Checkout eine erreichbare und korrekt geschriebene E-Mail-Adresse anzugeben.

5. Preise und Zahlung

Es gilt der Gesamtpreis, der auf der jeweiligen Angebotsseite und im Stripe-Checkout zum Zeitpunkt der Buchung ausgewiesen wird.

Die Zahlung erfolgt über die im Checkout angebotenen Zahlungsmethoden des Zahlungsdienstleisters Stripe.

Zusätzliche Kosten werden nur berechnet, wenn sie vorab ausdrücklich vereinbart wurden.

Solange eine Zahlung nicht erfolgreich abgeschlossen oder nachträglich zurückgebucht wurde,

besteht kein Anspruch auf Beginn oder Fortsetzung der Leistung.

Jan-Claus Haberle · Schloppweg 25 · 38259 Salzgitter · Deutschland · me@jc-haberle.de — Auszug aus der zum Erstellungsdatum live stehenden Fassung von [teilnahmebedingungen.html](https://www.jc-haberle.de/teilnahmebedingungen.html) auf [jc-haberle.de](https://www.jc-haberle.de).

Gesetzliche Rechte der Kundin oder des Kunden bleiben unberührt.

6. Persönlicher Starttermin

Nach der Buchung werden die für den Start erforderlichen Angaben erhoben. Die teilnehmende Person kann dabei einen gewünschten Starttermin und gegebenenfalls einen alternativen Starttermin angeben.

Der gewünschte Starttermin ist erst verbindlich, wenn er vom Anbieter in Textform bestätigt wurde.

Der Anbieter meldet sich grundsätzlich innerhalb von zwei Werktagen nach Eingang der vollständigen Startangaben. Samstage, Sonntage und gesetzliche Feiertage am Geschäftssitz des Anbieters gelten nicht als Werktage.

Die Aussage „Start jederzeit möglich“ bedeutet, dass keine festen Kurskohorten oder allgemeinen Starttermine bestehen. Sie begründet keinen Anspruch auf einen sofortigen Beginn am Tag der Buchung.

7. Leistungszeitraum und Kommunikation

Der vereinbarte Leistungszeitraum beginnt mit dem bestätigten persönlichen Starttermin.

Die Kommunikation und Bereitstellung von Inhalten erfolgen über die auf der Angebotsseite oder nach der Buchung genannten Kommunikationswege. Dies können insbesondere E-Mail, WhatsApp, Videotelefonie, Formulare oder digital bereitgestellte Dokumente sein.

Die teilnehmende Person ist dafür verantwortlich, ihre angegebenen Kommunikationskanäle regelmäßig zu prüfen und sicherzustellen, dass Nachrichten des Anbieters empfangen werden können.

Sofern keine konkrete Antwortzeit zugesagt wurde, beantwortet der Anbieter persönliche Nachrichten innerhalb eines angemessenen Zeitraums während üblicher Werktage.

8. Mitwirkungspflichten

Die Qualität und der Nutzen der Begleitung hängen wesentlich von der aktiven und wahrheitsgemäßen Mitwirkung der teilnehmenden Person ab.

Die teilnehmende Person verpflichtet sich insbesondere:

- angeforderte Angaben vollständig und wahrheitsgemäß zu machen,
- für die Durchführung relevante gesundheitliche Einschränkungen oder ärztliche Vorgaben mitzuteilen,
- vereinbarte Termine und Fristen nach Möglichkeit einzuhalten,
- Übungen und Empfehlungen nur im Rahmen der eigenen körperlichen und psychischen Belastbarkeit umzusetzen,

- bei Beschwerden oder Unsicherheiten die Umsetzung zu unterbrechen und fachlichen Rat einzuholen.

Jan-Claus Haberle · Schloppweg 25 · 38259 Salzgitter · Deutschland · me@jc-haberle.de — Auszug aus der zum Erstellungsdatum live stehenden Fassung von [teilnahmebedingungen.html](https://jc-haberle.de/teilnahmebedingungen.html) auf jc-haberle.de.

Eine fehlende oder verspätete Mitwirkung verlängert den vereinbarten Leistungszeitraum nicht automatisch.

9. Individuell vereinbarte Termine

Soweit das gebuchte Angebot individuell vereinbarte Gesprächs-, Analyse- oder Rückmeldungstermine enthält, werden diese gesondert abgestimmt.

Ein Termin kann bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Beginn kostenfrei verschoben werden.

Bei einer späteren Absage oder einem Nichterscheinen kann der Termin als erbracht gelten, sofern der Anbieter die reservierte Zeit nicht anderweitig nutzen konnte. Der teilnehmenden Person bleibt der Nachweis gestattet, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Bei nachgewiesener Erkrankung oder einem vergleichbaren unvorhersehbaren Ausnahmefall bemühen sich beide Seiten um einen Ersatztermin.

10. Unterbrechung durch die teilnehmende Person

Eine von der teilnehmenden Person gewünschte Unterbrechung verlängert den vereinbarten Leistungszeitraum nur, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde.

Kann die teilnehmende Person zeitweise nicht mitwirken, soll sie den Anbieter möglichst frühzeitig informieren. Der Anbieter wird im Rahmen seiner verfügbaren Kapazitäten prüfen, ob eine Anpassung des Ablaufs möglich ist.

Ein Anspruch auf eine bestimmte Verlängerung, einen vollständigen Neustart oder die unbegrenzte Nachholung nicht genutzter Leistungen besteht nicht, sofern dies nicht ausdrücklich Bestandteil des gebuchten Angebots ist.

Gesetzliche Widerrufs-, Gewährleistungs- und Rücktrittsrechte bleiben unberührt.

11. Ausfall oder Verschiebung durch den Anbieter

Kann der Anbieter eine vereinbarte Leistung aufgrund von Krankheit, technischen Problemen oder anderen nicht vorhersehbaren Umständen nicht zum vorgesehenen Zeitpunkt erbringen, wird sie innerhalb eines angemessenen Zeitraums nachgeholt oder der Leistungszeitraum entsprechend angepasst.

Ist die Erbringung eines wesentlichen Teils der gebuchten Leistung dauerhaft nicht möglich, wird der auf den nicht erbrachten Teil entfallende Preis erstattet.

Weitergehende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

12. Anrechnung der Persönlichen Wirkungsanalyse

Bucht dieselbe Person innerhalb von 30 Tagen nach Durchführung ihrer Persönlichen Wirkungsanalyse den 14-Tage-Reset, werden die für die Analyse gezahlten 111 Euro vollständig auf den Preis des 14-Tage-Resets angerechnet.

Voraussetzungen für die Anrechnung sind:

- Die Persönliche Wirkungsanalyse wurde vollständig bezahlt.
- Analyse und 14-Tage-Reset wurden von derselben Person gebucht.
- Die Buchung des 14-Tage-Resets erfolgt innerhalb von 30 Kalendertagen nach Durchführung der Analyse.
- Die Anrechnung wurde noch nicht für eine andere Buchung verwendet.

Eine Barauszahlung, mehrfache Anrechnung oder Übertragung auf eine andere Person ist ausgeschlossen.

Falls der Stripe-Checkout technisch den vollständigen Preis berechnet, erfolgt die Anrechnung über einen individuellen Zahlungslink, einen Rabattcode oder eine nachträgliche Teilrückerstattung. Die teilnehmende Person soll sich dafür vor der Reset-Buchung unter me@jc-haberle.de melden.

13. Zufriedenheitsgarantie

Für die Persönliche Wirkungsanalyse, den 14-Tage-Reset und die 8-Wochen-Intensivbegleitung gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten eine freiwillige Zufriedenheitsgarantie: Stellt die teilnehmende Person nach dem ersten Gespräch fest, dass das Format für sie nicht passt, wird der vollständige gezahlte Preis erstattet.

Voraussetzungen für die Inanspruchnahme sind:

- Die Mitteilung erfolgt in Textform, eine E-Mail genügt.
- Die Mitteilung geht innerhalb von 14 Kalendertagen nach dem ersten Gespräch ein.
- Eine Begründung ist nicht erforderlich.
- Die Garantie kann je Person und Angebot einmal in Anspruch genommen werden.

Die Erstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Mitteilung über dasselbe Zahlungsmittel, das bei der Buchung verwendet wurde.

Wird die Zufriedenheitsgarantie für die Persönliche Wirkungsanalyse in Anspruch genommen, entfällt die Anrechnung nach Abschnitt 12.

Die Zufriedenheitsgarantie ist eine freiwillige zusätzliche Zusage des Anbieters. Das gesetzliche Widerrufsrecht nach Abschnitt 17 bleibt davon unberührt; es wird durch die Garantie weder eingeschränkt noch ersetzt.

14. Mindestteilnehmerzahl beim Online-Fasten

Das 7-Tage-Online-Fasten findet regulär statt, sobald mindestens fünf verbindliche Buchungen für denselben Durchgang vorliegen. Erst dann wird der gemeinsame Starttermin mit allen Teilnehmenden abgestimmt.

Kommt innerhalb von acht Wochen nach der jeweiligen Buchung keine Gruppe mit mindestens fünf Teilnehmenden zustande, hat die teilnehmende Person die Wahl zwischen:

- der Durchführung im 1:1- oder 1:2-Format mit dem auf der Angebotsseite beschriebenen Kernleistungsumfang, oder
- der vollständigen Erstattung des gezahlten Preises.

Die Entscheidung zwischen diesen beiden Optionen trifft die teilnehmende Person; der Anbieter legt sie nicht einseitig fest.

15. Nutzungsrechte

Sämtliche bereitgestellten Texte, Fragebögen, Analysen, Vorlagen, Guides, Videos, Audiodateien und sonstigen Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt.

Die teilnehmende Person erhält ein einfaches, nicht übertragbares Recht, die bereitgestellten Inhalte für eigene private Zwecke zu verwenden.

Nicht gestattet sind insbesondere:

- die Weitergabe an Dritte,
- die Veröffentlichung oder öffentliche Zugänglichmachung,
- der Weiterverkauf,
- die Vervielfältigung für andere Personen,
- die Verwendung für eigene entgeltliche Angebote,
- die Entfernung von Urheber- oder Quellenhinweisen.

Gesetzlich erlaubte Nutzungen bleiben unberührt.

16. Haftung

Der Anbieter haftet unbeschränkt für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden, sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die teilnehmende Person regelmäßig vertrauen darf.

Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen.

Die Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften bleibt unberührt.

Der Anbieter haftet nicht für gesundheitliche oder sonstige Folgen, die dadurch entstehen, dass die teilnehmende Person relevante Informationen verschweigt, ärztliche Vorgaben missachtet oder Empfehlungen entgegen ausdrücklichen Hinweisen außerhalb ihrer persönlichen Belastbarkeit umsetzt. Dies gilt nicht, soweit der Anbieter den Schaden selbst zu vertreten hat.

17. Widerrufsrecht

Verbraucherinnen und Verbraucher haben bei einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht.

Die vollständige Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular befinden sich im Anschluss an diese Teilnahmebedingungen.

Der Vertrag kann außerdem über die auf der Website bereitgestellte Funktion „[Vertrag widerrufen](#)“ elektronisch widerrufen werden.

Soll die Dienstleistung auf ausdrücklichen Wunsch der teilnehmenden Person bereits vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist beginnen, wird hierfür eine gesonderte ausdrückliche Erklärung eingeholt.

Diese Erklärung darf nicht als vorausgewählte Checkbox dargestellt und nicht allein in die allgemeine Zustimmung zu diesen Bedingungen integriert werden.

18. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten befinden sich in der Datenschutzerklärung unter:

<https://jc-haberle.de/datenschutz>

Bei der Zahlungsabwicklung werden die für die Zahlung erforderlichen Daten durch den eingesetzten Zahlungsdienstleister Stripe verarbeitet.

19. Verbraucherstreitbeilegung

Der Anbieter ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

20. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gegenüber Verbraucherinnen und Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit ihnen dadurch nicht der Schutz zwingender Bestimmungen des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts entzogen wird.

Sollten einzelne Regelungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, gelten an ihrer Stelle die gesetzlichen Vorschriften. Die Wirksamkeit der übrigen Regelungen bleibt davon unberührt.